

Сотрудничество Северной Норвегии и СЗ России продолжается

Москва, сентябрь 2018



Вызовы остаются (некоторые нарастают)

- Политические
- Политически корректные
- ~~• Финансовые~~
- **Межведомственные**
- Ресурсные (люди)
- Взаимопонимание

Текущие проекты

- Инновационные технологии для повышения качества жизни на Крайнем Севере (НАО)
- Создание устойчивой системы для децентрализованной профессиональной поддержки в сфере психического здоровья (Архангельская обл, АПНД, САФУ)
- Создание консультативной сети для абилитации и реабилитации (Ст. Петербург, Центр им Альбрехта)

Базовые условия

- Распределение прав, обязанностей и **ответственности**
- Сочетанность действий
- Ключевые моменты, договоренности, фигуры (детали, «мелочи»)
- (Моральная) поддержка
- Консенсус

5 моментов электронного здравоохранения, про которые не следует забывать, но про которые все равно забывают

Перегрузки

«Я знаю, как надо»

Баланс

Ошибки

Мелочи

Заранее «обреченные» на перегрузки (добровольно)

Заранее «спланированные»
перегрузки (9G)



Всем хочется
одновременно, все и сразу,
в одном направлении



«Я знаю, как надо»

Невыносимая «легкость» выбора

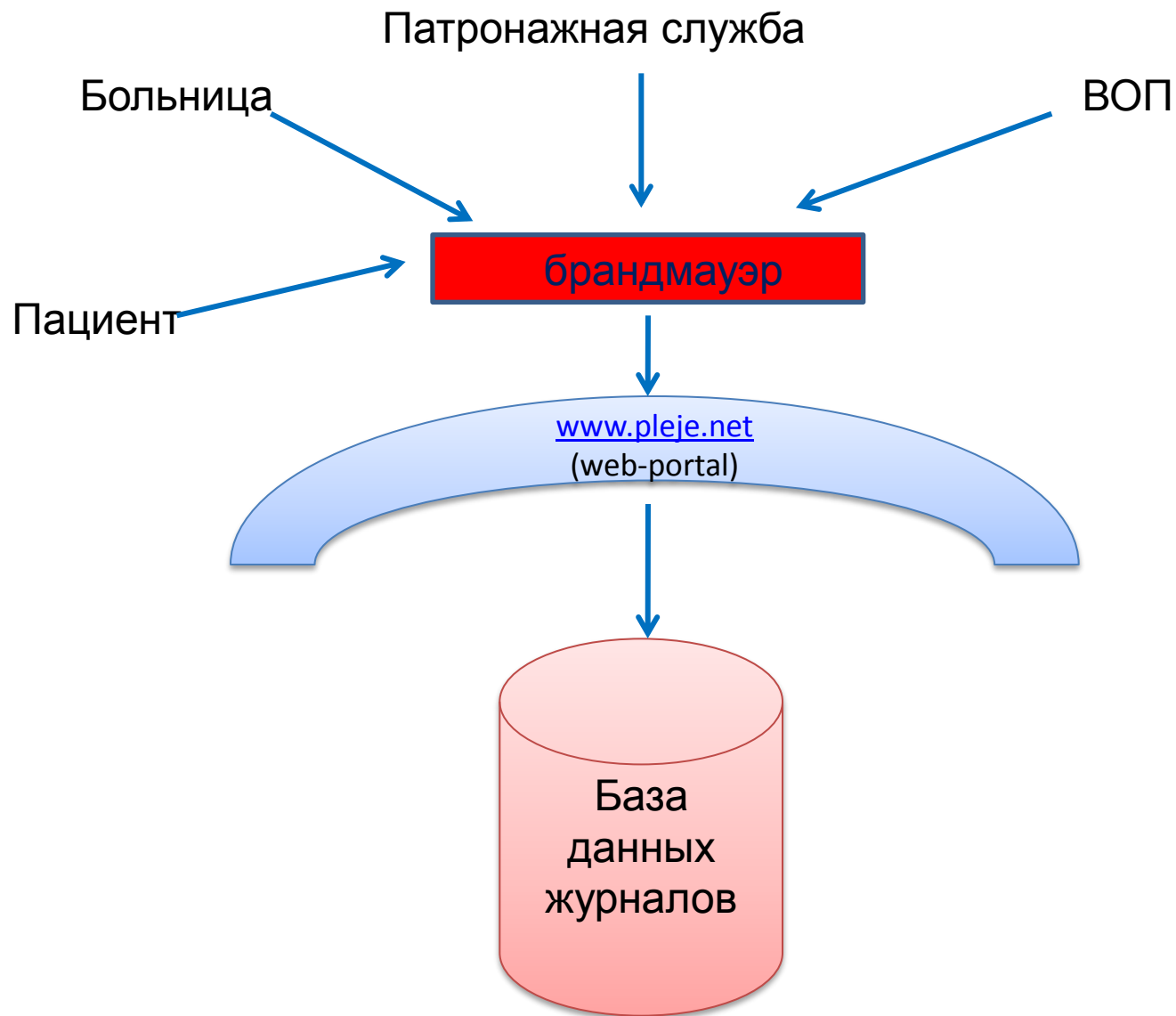
Не бойтесь тюрьмы, не бойтесь сумы, не бойтесь мора и глада, а **бойтесь единственно только того, кто скажет: "Я знаю, как надо!"** Кто скажет: "Идите, люди, за мной, я вас научу, как надо!"»

Глава, написанная в сильном подпитии и являющаяся авторским отступлением

Александр Галич



Исходно: датская служба работы с ранами – Pleje.net





Hva vil DT si?

Og hva mener personvern ombudet?

BØ!

Vil fastlegene være med på dette?

Samtykke?

Databehandlingsansvarlig?

Elektronisk samhandling i praksis!

Taushetsplikten?

Ansvar for sikkerheten?

Arbeidsfordeling?

Avtaler?

Hva er dette?

Roller?

Hvem må avtale hva med hvem og hvorfor?

Er dette forsvarlig?

Ansvar for pasienten?

Blir det for mange "kokker"?

Er det en del av journalen?

Er det lov?

Kan vi lagre sensitive opplysninger i Danmark?

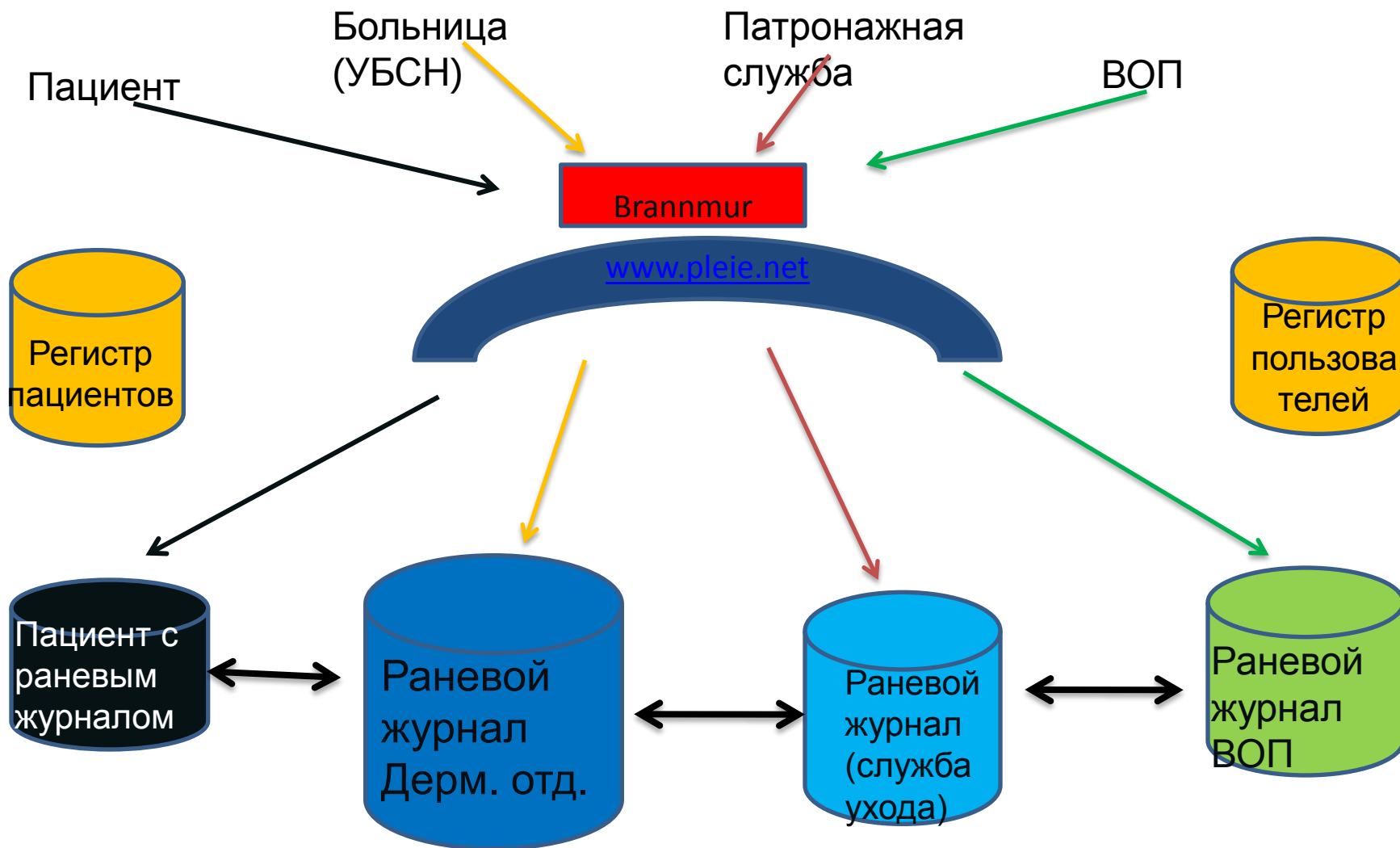
Datasikkerheten?

Meldeplikt?

Kan firmaet i Danmark inngå avtale med NH og derved være forpliktet ift. "Normen"?



“Норвежская” служба работы с ранами – Pleie.net



Баланс. Работа по внедрению: баланс парящих прекраснодуший и холодного расчета



Баланс ресурсов и просчет риска

Усилия...



... и результат



Собственные ошибки или любимые грабли

- *Как относиться к юридическим рамкам и барьерам при внедрении эл. здравоохранения и телемедицины?*

Возможные стратегии:

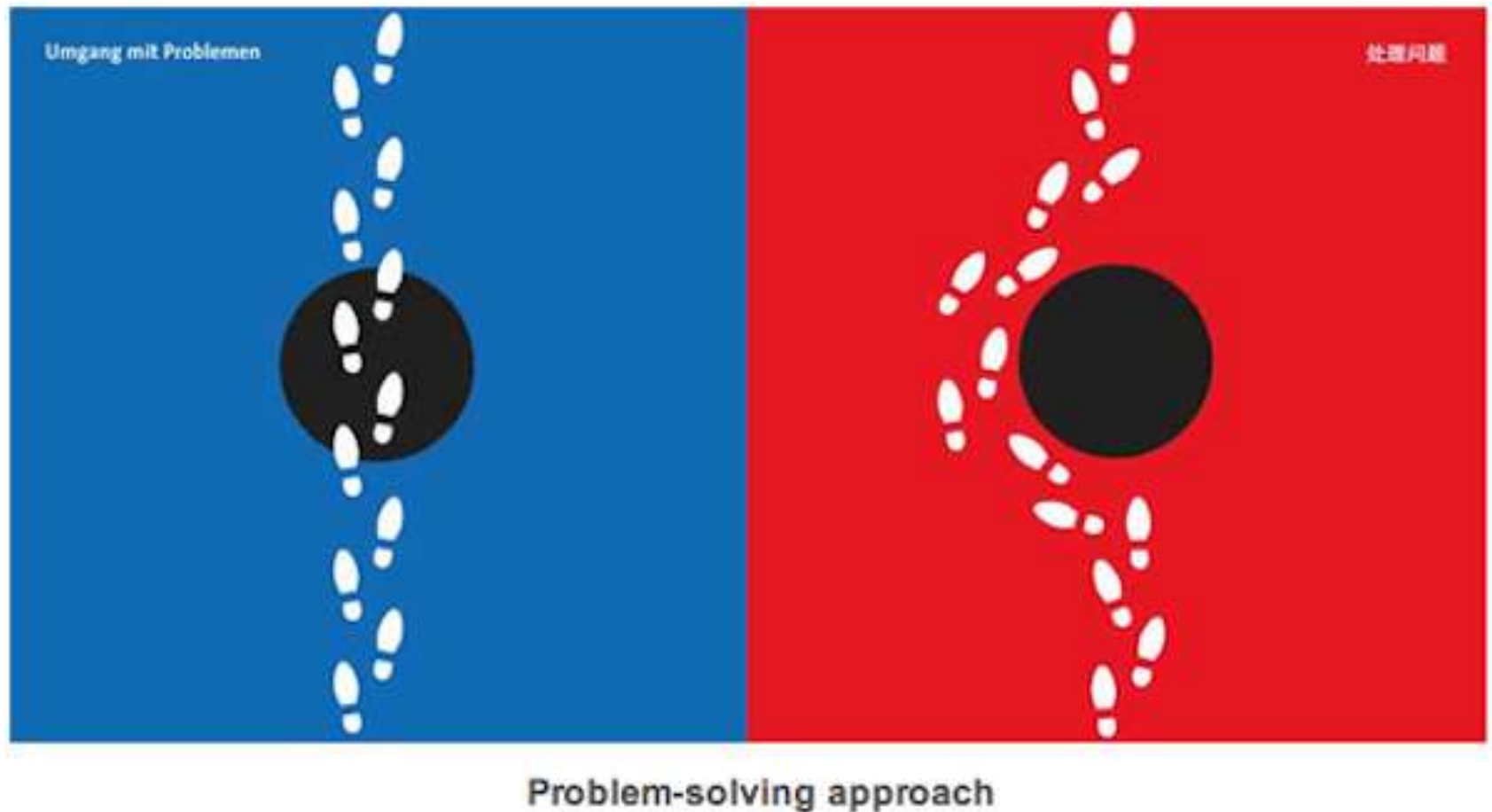
Не заботиться об этом

Спрятаться

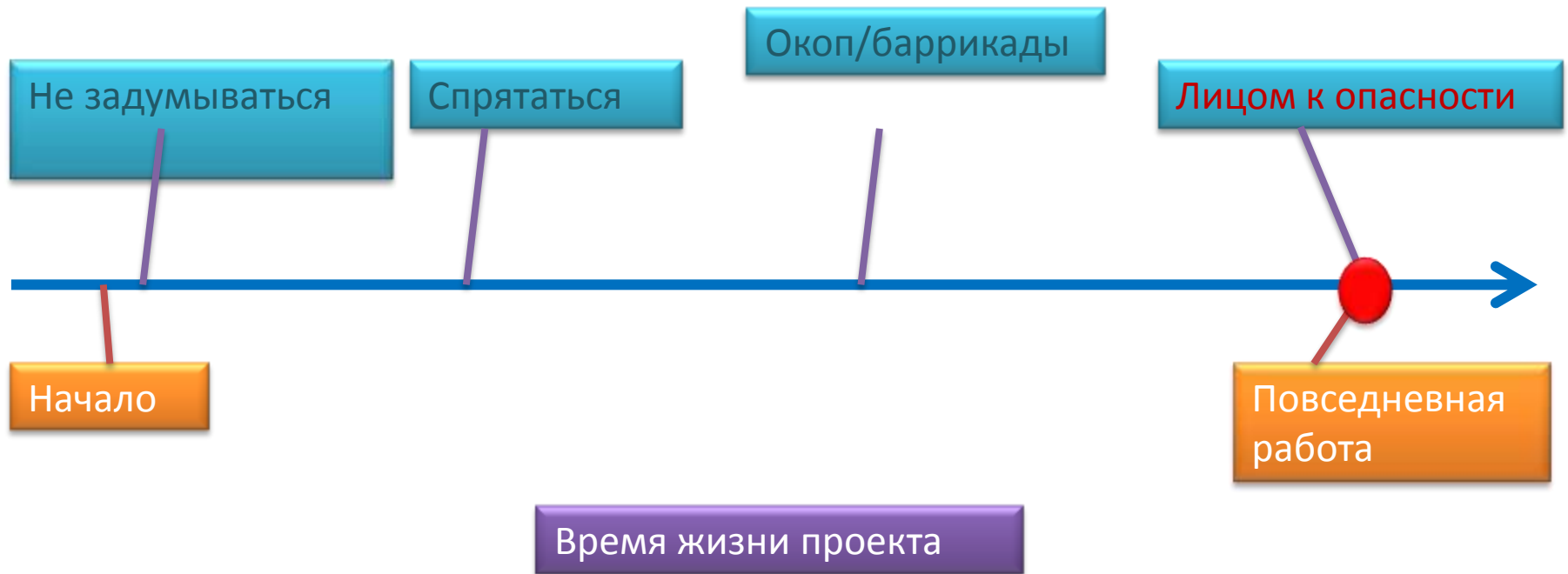
В окопах или на баррикадах

Ухватиться за проблемы

Минималистичная визуализация объясняет различия в восточной и западной культурах (подход к решению проблемы)



От проекта к повседневным услугам



Стратегический подход

- Включать работу с юридическими аспектами и аспектами безопасности во все проекты и планы внедрения
- Создание услуг внутри юридических рамок является решающим для успеха, одобрения и качества
- Вовлечение властей здравоохранения
 - Получи информацию
 - Проси о разъяснениях
 - Укажи на неясности и барьеры
 - Создай/обеспечь осознанность и знания
 - Подготовь предложения
 - Будь позитивным!
- Факты, научные исследования и знания

Обязательный рабочий пакет

- «Юридические, финансовые и организационные аспекты» и политика руководства региона в отношении работы телемедицинской сети
- Мотивация!!!!!!!
- Разрабатывается на месте
- Если проект совместный (*При необходимости наставничество и советы от юристов и экономистов здравоохранения НЦТ*)

Мелочи, детали

С.Я. Маршак

Не было гвоздя -
Подкова пропала.
 Не было подковы -
Лошадь захромала.
 Лошадь захромала -
Командир убит.
 Конница разбита --
Армия бежит.
 Враг вступает в город,
Пленных не щадя,
 Оттого, что в кузнице
Не было гвоздя.

Оригинал

For want of a nail the shoe was
lost.
For want of a shoe the horse was
lost.
For want of a horse the rider was
lost.
For want of a rider the battle was
lost.
For want of a battle the kingdom
was lost.
And all for the want of a
horseshoe nail.